



**Некоммерческое Партнерство
«Корпоративный образовательный и научный центр
Единой энергетической системы»**

УТВЕРЖДЕНО
приказом НП «КОНЦ ЕЭС»
от «11» 01 20 13 г. № 3

**ПОЛОЖЕНИЕ
о системе контроля и оценки качества образования
в Некоммерческом Партнерстве «Корпоративный
образовательный и научный центр Единой энергетической
системы»**

Москва
2013 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3 стр.
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3 стр.
3. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	3 стр.
4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ.....	4 стр.
5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ.....	4 стр.
6. ПОРЯДОК ОЦЕНКИ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ.....	5 стр.
7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	6 стр.
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	7 стр.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о системе контроля и оценки качества образования (далее – Положение) в Некоммерческом Партнерстве «Корпоративный образовательный и научный центр Единой энергетической системы» (далее – Партнерство) является локальным нормативным актом Партнерства и регламентирует функционирование внутренней системы качества образования в Партнерстве.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Некоммерческое Партнерство «Корпоративный образовательный и научный центр Единой энергетической системы», Партнерство	– некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых была создана;
Обучающийся	– физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
Качество образования в Партнерстве	– комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

3. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

3.1. Настоящее Положение устанавливает методы и процедуры контроля и оценки качества проведения образовательных мероприятий в Партнерстве.

3.2. Контроль и оценка качества образовательных мероприятий производятся на регулярной основе. Мероприятия по их реализации строго

регламентируются и реализуются в соответствии с планом образовательных мероприятий Партнерства, утвержденным Генеральным директором. Ответственным за организацию контроля и оценки качества образовательных мероприятий является Руководитель Центра реализации образовательных программ.

4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

4.1. Целями контроля и оценки качества образовательных мероприятий Партнерства является:

- совершенствование реализуемых образовательных программ;
- обеспечение достаточного качества предоставляемых образовательных услуг;
- совершенствование организации учебного процесса.

4.2. Результатами контроля и оценки качества образовательных мероприятий Партнерства является выработка корректирующих мер по формированию образовательных продуктов, устранению недостатков и совершенствованию работы Партнерства, а также определение необходимости усовершенствования организационной структуры, регламентов, оборудования и других составляющих образовательного процесса.

4.3. Достижение целей контроля и оценки качества образовательных мероприятий Партнерства подразумевает получение в установленном порядке объективной информации в рамках решения следующих задач комплексной оценки и контроля качества, а именно:

- планирования проведения образовательных мероприятий;
- содержания образовательных программ;
- качества преподавания;
- материально-технической оснащенности учебного процесса;
- уровня организации мероприятий;
- удовлетворенности от участия в мероприятиях.

5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

5.1. Критерии для оценки и контроля качества направления деятельности «*Планирование проведения образовательных мероприятий*»:

- актуальность и своевременность темы мероприятия;
- сроки проведения мероприятия, удобные для участников.

5.2. Критерии для оценки и контроля качества направления деятельности *«Содержание образовательных программ»*:

- соответствие содержания заявленной теме;
- содержательность образовательной программы;
- актуальность информации, предлагаемой слушателям;
- практическая направленность информации;
- качество раздаточного материала.

5.3. Критерии для оценки и контроля качества направления деятельности *«Качество преподавания»*:

- качество изложения материала;
- уровень взаимодействия преподавателя с аудиторией;
- эффективность использования учебного времени;
- качество ответов на вопросы.

5.4. Критерии для оценки и контроля качества направления деятельности *«Материально-технической оснащенности учебного процесса»*:

- техническая оснащенность обучения;
- комфортность условий обучения.

5.5. Критерии для оценки и контроля качества направления деятельности *«Уровень организации мероприятий»*:

- место проведения мероприятия;
- качество питания во время мероприятия;
- качество работы организаторов.

5.6. Критерии для оценки и контроля качества направления деятельности *«Удовлетворенность от участия в мероприятии»*:

- достижение поставленных целей;
- удовлетворенность слушателей от участия в мероприятии.

6. ПОРЯДОК ОЦЕНКИ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

6.1. Сбор информации о качестве образовательных мероприятий осуществляется в процессе опроса обучающихся по итогам проведения каждого образовательного мероприятия.

6.2. Опрос обучающихся после завершения обучения осуществляется для оперативного выявления мнений потребителей образовательных услуг Партнерства об уровне проведения образовательных мероприятий.

6.3. Опрос слушателей проводится куратором образовательного мероприятия непосредственно после окончания обучения.

6.4. При проведении опроса применяется форма отзыва участника образовательного мероприятия (Приложение 1).

6.5. Отзывы участников образовательного мероприятия передаются в Центр реализации образовательных программ не позднее чем через два рабочих дня после проведения образовательного мероприятия.

6.6. Центр реализации образовательных программ производит обработку и обобщение результатов оценки качества учебных мероприятий, формирует сводный отчет и ежеквартально (до 30 числа последнего месяца квартала) представляет его руководству Партнерства для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение достаточного качества образования.

6.7. Сводный отчет формируется по всем критериям оценки и контроля качества образовательных мероприятий и содержит рекомендации по повышению качества учебных мероприятий.

7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

7.1. Оценка качества реализации образовательных программ проводится Центром реализации образовательных программ с целью определения соответствия их содержания условиям, формам и полноте реализации.

7.2. Оценка качества реализации образовательных программ осуществляется на основании экспертизы журналов учета посещаемости и успеваемости, при выборочном посещении учебных занятий.

7.3. В результате экспертизы журналов учета посещаемости и успеваемости устанавливается:

- полнота и правильность ведения журналов;
- соответствие названий, порядка и полноты изложения учебных тем учебному плану;
- соответствие форм проводимой промежуточной аттестации заявленным в учебном плане (при наличии);
- посещаемость учебных занятий слушателями.

7.4. Целью выборочного посещения учебных занятий является определение соответствия содержания излагаемого материала учебной программе.

7.5. По результатам оценки качества реализации образовательных программ Центр реализации образовательных программ ежеквартально готовит отчет для руководства Партнерства.

7.6. Отчет должен содержать следующие сведения:

- количество зачисленных и отчисленных в связи с окончанием обучения обучающихся за отчетный период;
- количество отчисленных обучающихся по другим причинам;
- количество обучающихся, освоивших полностью образовательные программы, из числа зачисленных на обучение;
- количество слушателей, успешно прошедших итоговую аттестацию, из числа зачисленных на обучение;
- количество слушателей, получивших документы о квалификации, из числа зачисленных на обучение.

7.7. По результатам оценки качества реализации образовательных программ Руководитель Центра реализации образовательных программ ежеквартально проводит методические занятия с преподавателями Партнерства по вопросам повышения качества реализации образовательных программ, образовательного процесса в Партнерстве в целом.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с 15 января 2013 года.

ОТЗЫВ					
участника мероприятия					
Тема:					
Дата проведения:					
Уважаемый коллега!					
НП «КОНЦ ЕЭС» постоянно совершенствует свою работу, повышает качество оказываемых образовательных услуг.					
Мы будем признательны за Ваши ответы на вопросы анкеты, пожелания и предложения					
1. Оцените, пожалуйста, содержание мероприятия по 5-балльной шкале (1-мин, 5-макс):					
Соответствие программы мероприятия заявленной	1	2	3	4	5
Актуальность полученной информации	1	2	3	4	5
Практическая направленность информации	1	2	3	4	5
Качество изложения материала	1	2	3	4	5
Качество раздаточного материала	1	2	3	4	5
Удовлетворенность ответами на вопросы	1	2	3	4	5
2. Оцените, пожалуйста, уровень организации мероприятия по 5-балльной шкале (1-мин, 5-макс):					
Место проведения	1	2	3	4	5
Техническое оснащение	1	2	3	4	5
Организация питания	1	2	3	4	5
Обстановка и взаимопонимание во время проведения мероприятия	1	2	3	4	5
Работа организаторов мероприятия	1	2	3	4	5
3. Какие наиболее полезные для Вашей деятельности вопросы были рассмотрены в рамках мероприятия?					
4. Какие, по Вашему мнению, важные вопросы остались нераскрытыми в рамках заявленных тем?					
5. Какие темы, не вошедшие в программу мероприятия, являются актуальными для Вас и для персонала Вашей компании?					
6. Оцените, пожалуйста, работу преподавателей по 5-балльной шкале (1-мин, 5-макс):					
1.	1	2	3	4	5
2.	1	2	3	4	5
3.	1	2	3	4	5
4.	1	2	3	4	5
5.	1	2	3	4	5
Если Ваша оценка работы преподавателя составляет 3 балла и ниже, укажите, пожалуйста, почему:					

7. Ваши замечания и предложения по организации и проведению обучения:	
8. Где еще, кроме НП «Московский учебный центр ЕЭС», Вы проходите обучение в рамках профессиональной деятельности?	
Хотите ли Вы получать информацию о наших мероприятиях по e-mail?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Если да, укажите Ваш e-mail:	
Укажите название Вашей компании:	
Укажите Ваши фамилию, имя, отчество:	
Ваш контактный телефон:	
Благодарим Вас за заполнение анкеты. Ваше мнение очень важно для нас!	
<i>Данная информация предназначена только для использования компанией-организатором мероприятия</i>	